

Dates souhaitées de la mission : dès que possible jusqu'au 15 mai 2021

Présentation de la structure d'accueil

De manière désintéressée, indépendante et dans un but strictement humanitaire, la Fondation Pierre Fabre, reconnue d'utilité publique depuis 1999, a pour objet de permettre aux populations des pays les moins avancés et à celles des pays émergents dans le monde, ainsi qu'aux populations exceptionnellement plongées dans des situations de crise grave d'origine politique, économique et/ou naturelle, d'accéder, tant en qualité qu'en volume, aux soins et plus spécialement aux médicaments d'usage courant définis, notamment par l'OMS, comme essentiels à la santé humaine.

Dans le cadre de sa mission, la Fondation a développé 34 Programmes dans 19 pays autour de 5 axes d'intervention :

- Formation des professionnels du médicament
- Lutte contre la drépanocytose
- Accès aux soins de qualité
- Dermatologie en milieu tropical
- e-Santé

L'axe e-Santé

Le numérique est une opportunité de transformer les systèmes de santé en incluant les populations vulnérables. C'est pourquoi, via son Observatoire de la e-Santé dans les pays du Sud, la Fondation identifie, documente, rend visibles et soutient le développement d'initiatives innovantes, ayant le potentiel d'améliorer la santé publique. Afin de contribuer à un développement cohérent et harmonieux des stratégies et des outils de e-santé, la Fondation s'investit également dans la formation des professionnels de santé, du digital et des décideurs politiques.

Mission

La Fondation Pierre Fabre recherche un ou plusieurs prestataire(s) capable(s) de réaliser des études de cas portant sur des projets lauréats de l'Observatoire de la e-Santé dans les pays du Sud. Au total 5 études de cas sont requises.

I. Contexte et historique du programme

Actuellement, 95 % de la population mondiale est couverte par un réseau cellulaire qui compte plus de 7 milliards d'abonnements. Le taux de pénétration d'Internet est passé de 6% en 2000 à 43 % en 2015, reliant 3,2 milliards de personnes entre elles. Cette révolution concerne aussi les pays du Sud, en particulier avec l'adoption massive du téléphone portable.

Le numérique est une opportunité de transformer les systèmes de santé en incluant les populations vulnérables. Ces nouvelles technologies offrent la possibilité de créer des outils adaptés, durables et soutenables pour améliorer la santé dans les pays du Sud, et particulièrement dans les zones où règne une pénurie de personnel et d'infrastructures. En participant à la réduction du coût de l'accès à la santé, en permettant de fournir aux populations des informations pour lutter contre les épidémies et en visant à améliorer la couverture vaccinale, et l'amélioration de l'accès aux médicaments de qualité, les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) se révèlent être une formidable opportunité pour la santé des populations des pays du Sud.

Consciente des possibilités que la e-santé recèle, en particulier pour les populations vulnérables, **la Fondation Pierre Fabre a décidé de créer un Observatoire de la e-Santé dans les pays du Sud.** L'objectif premier de cet Observatoire est d'identifier, de documenter et d'aider à soutenir le développement d'initiatives innovantes, ayant le potentiel d'améliorer la santé publique : les informations collectées sont mises à disposition de la communauté scientifique, médicale et économique et offrir à ces initiatives des chances de se développer.

Chaque année, un important travail de veille, sur le terrain et à distance, couplé à un appel à candidatures permet de repérer de nouvelles initiatives et d'instruire leurs dossiers. Des reportages réalisés sur le terrain, à la rencontre des porteurs de projets et de leurs bénéficiaires, viennent compléter la documentation des initiatives les plus prometteuses. Sur son site www.odess.io, l'Observatoire donne accès à sa base de données documentant 164 projets de santé digitale. Chaque année, en juillet, la Fondation Pierre Fabre organise la Conférence de l'Observatoire à son siège d'En Doyse (Lavaur, France). Cet évènement est également diffusé en streaming et dans une quinzaine de Campus Numériques à travers le monde. Au cours de cette journée, des analyses d'experts internationaux croisent les témoignages des porteurs des **initiatives les plus pertinentes qui présentent leurs solutions et sont distingués par les prix de l'Observatoire.** Ils bénéficient alors d'un accompagnement d'un an par la Fondation Pierre Fabre pour favoriser leur développement.

L'Agence Française de Développement (AFD), l'Agence Universitaire de la Francophonie (AUF), la Fondation de l'Avenir et le Asia eHealth Information Network sont partenaires de l'Observatoire.

II. Objectifs des études de cas

Une étude de cas est entendue comme « une méthode pour étudier comment un projet a été mis en œuvre, dans quelle mesure il a atteint ses objectifs fixés **et pourquoi il a réussi ou non** »¹.

Ces études de cas serviront à alimenter un bilan des projets de l'Observatoire de la e-Santé dans les pays du Sud. Elles devront mettre en exergue les forces et faiblesses du programme, relatives aux différents points énumérés ci-dessous, et souligner les principaux enseignements que l'on peut en retirer. Le livrable attendu doit permettre de :

- **Apprécier la pertinence des objectifs fixés par le programme**
- **Caractériser les modèles, stratégies et méthodes employées**

¹ London School of Hygiene & Tropical Medicine

- **Détailler les actions menées, leurs effets attendus et non attendus et la qualité du pilotage du programme**
- **Evaluer les résultats du projet au regard de l'objectif général d'amélioration de l'équité d'accès aux soins et ses impacts sur les groupes cibles**
- **Déterminer les forces et les faiblesses, facteurs de succès ou d'échec, du projet**
- **Décrire l'utilisation des ressources et analyser l'efficacité du programme (analyse du rapport entre les moyens employés et les résultats obtenus)**
- **Estimer la durabilité du programme**
- **Orienter des démarches d'amélioration de la qualité**

Chaque étude de cas devra fournir une appréciation générale de la qualité du travail accompli et des résultats obtenus par rapport aux objectifs et indicateurs objectivement vérifiables et ce en se basant sur les critères ci-dessus.

Chaque étude de cas examinera la manière dont les différentes solutions numériques ont été conçues et utilisées, les leçons tirées et les recommandations pour développer des solutions plus inclusives.

III. Principales questions à investiguer

Sans être exhaustive, voici une liste de questions proposées afin de clarifier les attentes de cette étude :

Pertinence

- Le programme a-t-il répondu aux besoins des populations cibles ?
- Les données préliminaires de contexte, étaient-elles en adéquation avec la réalité constatée lors du déroulement du programme ?
- Les actions menées sont-elles adaptées au contexte actuel du/des pays cible(s) ?
- Quelle est la structure organisationnelle du projet ?
- Quels sont les partenariats établis ?
- Quelles sont les synergies du projet avec le système de santé publique du pays ?
- Les actions menées ont-elles été en adéquation avec les missions et les capacités des partenaires impliqués ?

Efficience

- Le programme a-t-il conduit les activités prévues ?
- Dans quelle mesure le programme a-t-il atteint les objectifs initiaux ?
- Quelles ont été les évolutions des indicateurs du programme ?
- Les bénéficiaires directs et indirects ont-ils été globalement satisfaits ?
- Comment les obstacles rencontrés ont-ils été surmontés / contournés ? Certaines activités ont-elles été renforcées (ou au contraire réduites, réorientées) ? Si oui, quelles en ont été les principales causes et quels ont été les principaux résultats ?
- Les ressources humaines affectées au programme étaient-elles adaptées ? Pourquoi ?
- La solution TIC utilisée est-elle efficace ? Pourquoi ?
- Les adaptations opérées ont-elles permis d'atteindre les objectifs ?
- Les moyens financiers ont-ils été utilisés de manière appropriée au regard des résultats obtenus ?

Impact

- Quels sont les changements et progrès constatés sur la santé des populations cibles ?
- Quels sont les changements et progrès constatés sur les pratiques des professionnels de santé ?
- Le projet a-t-il permis d'améliorer la prise en compte des populations cibles par les autorités sanitaires locales et nationales ? Par la société civile ?

Pérennité

- Quels ont été les facteurs favorisant la pérennité du projet ?
- Des facteurs de risque (en termes de durabilité) ont été identifiés ? Des mesures préventives ont-elles été envisagées ?
- L'appropriation par les bénéficiaires est-elle réussie ?
- Le projet prend-il en compte les aspects socio-culturels, de genre et environnementaux du contexte dans lequel il s'inscrit ?
- Quelles sont les conditions d'une pérennisation du projet ?
- Existe-il un plan d'amélioration et/ou de mise à échelle ?
- Le projet peut-il servir de référence pour des actions similaires dans d'autres zones géographiques ?

IV. Méthodologie

Caractéristiques générales

Une méthodologie de type croisée est à privilégier : analyse de documents, visites et entretiens sur le terrain, avec une forte dimension participative des parties prenantes du projet. La prise de photographies est requise et détaillée dans le cahier des charges de l'enquête terrain.

Les sources à privilégier sont : recherche documentaire, documentation fournie par les porteurs du projet, enquête sur le terrain avec entretiens avec les parties prenantes et bénéficiaires, et données de l'Observatoire. Toutes les sources utilisées seront listées et partagées avec la Fondation Pierre Fabre.

Enquêtes sur le terrain

Des enquêtes terrains seront réalisées sur les lieux d'intervention des initiatives e-santé présélectionnées par la Fondation Pierre Fabre afin de rendre compte de la réalité des activités des projets, par la visite des sites d'implémentation et par des **entretiens avec les parties prenantes et bénéficiaires**.

De cette enquête devra découler une photothèque exploitable sur tous les supports de communication de la Fondation (brochure, site internet, articles etc). Les prises de vue devront rendre compte des différents aspects de l'initiative en fonctionnement. Elles illustreront **les différentes étapes de l'utilisation de chaque solution** investiguée, et feront figurer **bénéficiaires, professionnels de santé, porteurs de projets et matériel utilisé**. Il faudra en particulier :

- Des photos de bénéficiaires en train d'utiliser la solution.
- Des photos des professionnels de santé utilisant la solution.
- Des photos du dispositif lui-même.

Une partie des photos sera directement intégrée à l'étude de cas pour illustrer le texte.

La totalité des photos sera envoyée indépendamment de l'étude de cas. Un minimum de 20 photos par reportage est requis. Chaque photo sera légendée dans le titre du fichier. Des séquences vidéo peuvent également être proposées.

Principales étapes

Elles seront à préciser dans la proposition du prestataire, et pourront notamment comporter les phases suivantes :

- Travail préparatoire à distance, grâce aux éléments fournis par les porteurs du projet, par la Fondation et issus d'une recherche documentaire.
- Une mission de 4 jours sur le terrain sera nécessaire **par projet**.
- Elaboration du rapport préliminaire et échanges avec l'équipe de la Fondation.
- Finalisation et envoi de l'étude à la Fondation.
- Restitution orale lors du comité de pilotage de l'Observatoire

V. Calendrier

	Dates
Lectures préparatoires	Mars 2021
Entretiens préparatoires	Mars 2021
Mission de terrain (4 jours/ pays) pour visiter les projets, rencontrer les porteurs de projets et bénéficiaires dont le programme est à définir avec la Fondation Pierre Fabre.	Mars – avril-mai 2021
Un rapport préliminaire	25 avril 2021
Une restitution des résultats préliminaires faite à l'équipe de la Fondation Pierre Fabre	Avril 2021
Rapport Final	15 mai 2021
Restitution orale des travaux lors du comité de pilotage de l'Observatoire	Mai 2021

VI. Modalités de candidature

Le/les prestataire(s) pourront provenir d'une institution académique, d'une ONG, d'un cabinet de conseil.

Expertises recherchées :

- Une expertise en évaluation de projets de développement/de santé
- Une expérience confirmée de gestion/évaluation/conseil sur des programmes de santé en Afrique/Asie
- Une maîtrise des problématiques liées à l'accès aux soins en Afrique Subsaharienne et en Asie serait un atout majeur
- Des connaissances en santé digitale seraient un avantage

Les langues parlées sont le français et l'anglais (obligatoire).

Pour répondre à cet appel d'offres :

- Un CV ainsi que d'éventuelles références
- Une proposition présentant la compréhension des enjeux de ces études de cas et la méthode proposée et mentionnant la zone géographique dans laquelle vous vous trouvez actuellement
- Une proposition financière

Les réponses sont à envoyer avant le 08/03/2021 à recrutement@fondationpierrefabre.org avec en sujet la référence « Etude de cas e-santé ».